

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Identité du vendeur

La Société SANDRA SAPORITO, 5bis rue Jean Claude Martin 69290 Craponne, représentée par Mme Sandra Saporito, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email à l'adresse suivante saporito.sandrapsy@gmail.com.

Article 2 : Généralités

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les transactions conclues via les sites Internet de la société Société Sandra Saporito. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site <https://www.psychologue-sexologue-saporito.com/>. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. L'unique version de ce document impliquant un accord contractuel est celle disponible, à jour, sur le site.

Article 2 – 2 : Public concerné

La vocation de la société Sandra Saporito est de présenter les différents produits et services (exemple : boîte thérapeutique). Ces mêmes produits et services ont pour but de répondre à une mission principale qui est de découvrir sa sensibilité autour de différents ateliers.

Limitations d'âge : Les clients de nos formations doivent avoir plus de 18 ans pour les services. Nos produits et services s'adressent à des personnes adultes, en mesure de comprendre les tenants et aboutissants du monde professionnel.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Sandra Saporito signifie l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site <https://www.psychologue-sexologue-saporito.com/>. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Une fois l'étape « Paiement » de commande passée sur le site <https://www.billetweb.fr/a-la-decouverte-de-ma-sensibilite> l'acheteur a validé sa commande et ne pourra plus l'annuler. A réception de la commande, aucun remboursement ne pourra être effectué, comme prévu par l'article 6 des présentes CGV.

Article 4 : Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. Le tarif des produits peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. La Société Sandra Saporito pourra modifier ses tarifs à tout moment sur son site. Cependant les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de commande de l'acheteur, sous réserve de disponibilité.

Article 5 : Paiement

L'acheteur garantit à la Société Sandra Saporito qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande.

Le paiement est exigible au moment de la commande, y compris pour les produits en pré commande. L'acheteur peut régler sa commande auprès de la Société Sandra Saporito par carte bancaire. Les cartes provenant de banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire du processeur de paiement BilletWeb. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel à l'état de l'art, et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du processeur de paiement BilletWeb et ne saurait nous être imputée.

Prestations de services intellectuels (séjour) : La Société Sandra Saporito n'est liée par les prises de commande de ses Clients que sous réserve d'un versement du montant total du prix de vente annoncé pour le séjour. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du « Bon de Commande » et du cahier des charges correspondant, datés, signés et respectivement précédés de la mention « Bon pour accord » et, ou « lu et approuvé » par le Client, les signatures entraînant l'acceptation des termes du bon de commande et conditions générales de ventes.

Article 6 : Conditions de remboursement

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son « droit de rétractation ». Cependant certains des produits et services que nous fournissons ne sont pas soumis à ce droit de rétractation. L'article L121-20-2 exclut notamment :

Les prestations de services tel que les séjours et formations.

Article 7 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des places disponibles. Les services et tarifs proposés par la Société Sandra Saporito valent tant qu'ils sont visibles sur son site internet. Les visuels des services proposés par l'entreprise ne sont pas des images contractuelles, mais des exemples de présentation, susceptibles d'évoluer.

Article 8 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation et de modification et de suppression des données personnelles vous concernant. La Société Sandra Saporito collecte les données personnelles de l'utilisateur, de l'acheteur et du destinataire de la commande dans le cadre de l'utilisation de son site. L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment en envoyant un mail sur saporito.sandrapsy@gmail.com. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

Communication autre que le mail :

Certains de nos contenus (vidéos, conseils, liens d'articles, promotions commerciales) sont diffusés via des sites tiers, tels que notre page Facebook, notre groupe Facebook. Lorsque le client renseigne son adresse mail pour recevoir la newsletter de Sandra Saporito, le client accepte que les fonctionnalités de ciblage et retargeting soient activées. Ces fonctionnalités permettent à l'entreprise de proposer les produits ou

services les plus adaptés aux besoins du client. À tout moment le client peut se désinscrire par mail.

Utilisation des Analytics : L'entreprise effectue un suivi de son audience via des outils comme Google Analytics afin d'analyser et améliorer l'ergonomie des sites webs de la Société Sandra Saporito.

Article 9 : Affiliation et recommandations

L'entreprise se réserve le droit de proposer des produits d'affiliation en rapport avec les besoins de ses lecteurs et clients, via la rédaction d'articles sur le site www.saporitoalexandre.com, l'envoi de newsletter ou la publication sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+). Si le client décide d'acheter un produit recommandé, l'entreprise perçoit des commissions.